

T.C
KIRIKKALE VALİLİĞİ
TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ
2019 YILI FAALİYET RAPORU

Sıra No	Yatırım/Proje Faaliyetin Adı	Başlama /Bitiş Tarihi	Yatırım/Proje/Faaliyet/içeriği	Olası Etkisi Faydası	Ma liy eti	Açıklamalar
1	TÜKETİCİNİN KORUNMASI FAALİYETLERİ Tüketici Bilincinin Yaygınlaştırılması (Bu Künye başlığında 2019 yılı boyunca toplam 35 faaliyet/etkinlik/toplantı yapılmıştır)	Yıl boyunca	Kamu kurum ve kuruluşlarında, Okullarda 6502 sayılı kanun kapsamında Tüketici Hakları konferansı	<ul style="list-style-type: none">✓ Tüketicinin haklarının öğrenilmesi✓ Tüketicinin bilincinin geliştirilmesi	-	Milli Eğitim Müdürlüğü, Kaymakamlıklar işbirliğiyle, Okullarda, Kamu kurumlarında, İlçelerde “ Tüketici Bilinci ve Bilinçli Tüketim ” konulu konferans, toplantı vb.olmak üzere toplam 14 defa etkinlik düzenlendi.
			Tüketici Haftası Etkinlikleri	<ul style="list-style-type: none">✓ Tüketicinin haklarının öğrenilmesi✓ Tüketicinin bilincinin geliştirilmesi		Tüketici Haftası etkinliklerle kutlandı Vali, KESOB, TSO, ESKK Başkanları ziyaret edildi. Okullarda tüketici bilinci Konferanslar verildi. AVM’lerde stand açıldı broşür dağıtıldı.
		Yıl boyunca	Resim Yarışması “ <i>Tüketici Bilinci, Bilinçli Tüketim</i> ”	<ul style="list-style-type: none">✓ Tüketicinin haklarının öğrenilmesi✓ Tüketici bilinci, Bilinçli tüketimin geliştirilmesi	500 .- TL	Tüketici Haftası Kapsamında Bakanlığımız organizasyonu, Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliğiyle, “Tüketici Bilincinin Geliştirilmesi” amacıyla “ Resim yarışması ” düzenlendi. Ortaokullarda dereceye giren ilk üç öğrenciye, resim öğretmenine ve okul müdürüne hediyeler verildi. Dereceye giren üç okulda “Bilinçli Tüketici” sunumu yapıldı.

		Yılda iki defa	Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) hakkında ilçelerdeki irtibat görevlilerine bilgilendirme toplantısı	✓ TÜBİS sisteminin öğretilmesi doğru giriş yapılmasının sağlanması	-	Tüketici başvurularının işlemleri TÜBİS sistemi üzerinden yapılmaktadır. İlçelerde tüketici başvurularını irtibat görevlilerimiz almaktadır. İrtibat Görevlisi olarak görevlendirilen personele Tüketici Bilgi Sistemine (TÜBİS) üzerinden şikayet dilekçelerinin girişlerini yapabilmeleri için eğitimler verildi.
		Yıl boyunca	Zabıta Tüketici Amirliği	✓ Tüketicinin daha kolay, daha hızlı doğru bilgi alabilmesi için erişim sağlayabilmesi	-	Bakanlığımız koordinesinde, Nevşehir, Antalya, Afyon illerinde Tüketici Zabıta çalıştayına katılım sağlandı. Çalıştayda dile getirilen bir konu olan, zabıta müdürlerinin THH alınması konusu görüşüldü. İl Tüketici Hakem heyetimize Zabıta müdürü dahil edildi. Zabıtaların etkinliğini artırmak amacıyla Kırıkkale Belediyesi Zabıta Müdürlüğünde Tüketici Servisi kurma çalışmasıyla ilgili görüşme yapıldı. Belediyeye resmi yazı gönderildi.
		Aralık2019 Ocak 2020	Tüketici Bilgilendirme Merkezi (TÜBİM)	✓ Tüketicie tek merkezde daha kolay, daha iyi hizmet sunulması	50 00	Müdürlüğümüz içerisinde uygun bir alan tefrişat edilerek personel görevlendirilmesi yapıldı. Tüketici Bilgilendirme merkezi kuruldu. Tüketicinin tek noktada tüm işlemlerini, daha hızlı, daha kolay, daha iyi bir hizmet alması sağlandı.
		Yıl Boyunca	Tüketici Hakem Heyeti Toplantıları	✓ Tüketici hakkının korunması, daha kolay ücretsiz hakkının aranması	-	İl Tüketici Hakem Heyeti, ayda en az iki kez olmak üzere yıl içinde 25 toplantı yaptı. Bu toplantılarda 1586 şikâyet dilekçesinin işlemlerini bitirerek karar verdi. Başvuruların %86 sı sonuçlandı. %14 ü 2020 yılına devir oldu.
2	ESNAF, SANATKÂR VE KOOPERATİF- CİLİK	Yıl boyunca	❖ “Hoca Ahmet Yesevi’den, Ahi Evran’a Ahilik”	✓ Hoca Ahmet Yesevi ve Ahi Evren hz. Tanınmaları, ✓ Ahilik Bilincinin oluşturulması	-	<ul style="list-style-type: none"> • İl Milli Eğitim ve Sağlık İl Müdürlüğü işbirliğiyle, Dr.Fatma Sönmez ile birlikte “Hoca Ahmet Yeseviden, Ahi Evrana Ahilik” konulu, 5 eğitim kurumunda konferans verildi. • Ahilik nasihatı bastırılarak esnafa, okullara dağıtımı yapıldı.

	FAALİYETLERİ “Ahilik ve Kooperatifçilik Bilincinin Geliştirilmesi”	16-21 Eylül 2019	❖ Ahilik Haftası Kutlamaları	✓ Ahilik Bilincinin Oluşturulması	7.500	<p>Ahilik Haftası Kutlamaları kapsamında Kültür Merkezinde;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ahilik konferansı • Ahilik tiyatrosu, Ahilik Pılav ikramı, • Esnaf bürokrasi dostluk maçı, • Esnaf ziyareti, • Esnaf oda başkanlarıyla, Valilik/ Belediye/ TSO/ ESKKK ziyaretleri olmak üzere hafta içinde 5 etkinlik düzenlendi.
		Yıl boyunca	❖ Kooperatifçiliğin Güçlendirilmesi Geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kadınların Ürettiği ürünlerin ticarileştirilmesi Ekonomiye katkı sağlanması ✓ Kadın istihdamının sağlanması 	-	<p>Cumhurbaşkanımızın ikinci 100 günlük eylem planı ve Bakanlığımızın, Tarım ve Orman Bakanlığı ve AÇSHB ile imzalanan protokol kapsamında;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Merkezde ve ilçelerde İl Müdürlüklerimiz ve Kaymakamlıklarımız iş birliği içerisinde 15 kez Kadın Kooperatifçiliği konulu bilgilendirme toplantıları yapıldı. İki kadın kooperatifi kuruldu. İlçelerde Kadın kooperatif kurma çalışmaları devam etmektedir. • Müdürlüğümüzün Kooperatifçilikle ilgili çalışmalarından dolayı ATO'da Türkiye Kooperatif Fuarı Ödül töreninde Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sn. Fuat Oktay tarafından Müdürlüğümüze plaket verildi.

	05-08 Aralık 2019	❖ Türkiye Kooperatif Fuarı	✓ Kooperatif üyelerinin ürettiği ürünlerin satışı Örnek kooperatiflerle iletişim imkânı sağlanması, görüş açılarının gelişmesi.	-	<ul style="list-style-type: none"> Irmak Kadın Girişimi, Üretim ve İşletme Kooperatifinin Bakanlığımızca ATO da üçüncüsü düzenlenen Türkiye Kooperatif fuarına katılması kooperatifin tanıtılması, sağlandı. Ürünlerinin sergilenerek satış imkânı sağlandı.
	Aralık 2019 Mart 2020	❖ Meslek Edindirme Kursu	✓ Kooperatifin güçlendirilmesine, geliştirilmesine destek olunması,	-	<ul style="list-style-type: none"> Çalışma ve İş kur İl Müdürlüğü ve İl Millî Eğitim Müdürlüğü işbirliğiyle Irmak Kadın Girişimi, Üretim ve İşletme kooperatifine “yaş pasta yapımı ve sunumu” konulu meslek edindirme kursu açıldı. Kooperatif üyesi 20 kadına 33₺ yevmiye 60 gün süreyle verilmesi sağlandı.
	Eylül-Aralık 2019	❖ Kooperatifçilik konulu “Resim Yarışması”	✓ Kooperatif bilincinin geliştirilmesi ✓ Ortak iş yapma anlayışının yerleşmesi	500 TL	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlığımız koordinesinde, Millî Eğitim Müdürlüğü işbirliğiyle Ortaokullarda “Kooperatifçilik” konulu Resim yarışması düzenlendi. İlimizde ilk üç dereceye giren öğrencilerimize, okulda ödül töreni yapılarak öğretmen ve okul müdürüne hediyeleri verildi. Kooperatifçilikle ilgili sunum yapıldı.
	Yıl boyunca	Genel Kurullar ve Cokey Numarasının verilmesi	✓ Şirket ve Kooperatiflerin mevzuata uygun GK yapması	-	<ul style="list-style-type: none"> İlimizde genel kurulu Müdürlüğümüzce yapılan 15 adet şirket, 13 adet kooperatifin genel kurulları yapıldı. Başvuru yapan 15 firmaya “TSE belgesi alabilmeleri” için sistem üzerinden Cokey Numarası verildi. Ticaret.net kayıtları yapıldı.
	Yıl boyunca	Esnaf ve Sanatkâr Ziyaretleri ❖ Esnaf, Sanatkâr, Tacir ve Oda, STK	✓ Unutulmaya Yüz tutmuş Mesleklere faizsiz kredi desteği sağlandı.	-	<ul style="list-style-type: none"> Unutulmaya yüz tutmuş meslek sahiplerinden on iki esnaf ziyaret edildi. Kredi kefaletin faizsiz kredisinden beş esnafın istifade etmeleri sağlandı. Esnaf Valimizi ziyaret ederek istişare toplantısı yapıldı.

			ziyaret edilerek sorunlarının dinlenmesi, çözüm yollarının bulunması	✓ Fırıncılara “ fırıncılık ” üzerine “ Meslek Edindirme kursu ” açılarak 30 işsiz meslek edinmesi		<ul style="list-style-type: none"> Türkiye de ilk defa TSO, KESOB işbirliğiyle İlimizdeki 30 fırıncı esnafı ziyaret edilerek sorunları yerinde tespit edildi. Tespit edilen sorunlar Kırıkkale Belediyesi İşbirliğiyle çözüldü. Fırıncı esnafına Türkiye’de bir ilk olan İş kur destekli Meslek Edindirme Kursu açıldı.
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ İşyerlerinin mevzuata uygun hale getirilmesi ✓ Piyasanın kayıt altına alınması, Kayıtsız ticaret yapan galeri veya emlakçıların önlenmesi 		<ul style="list-style-type: none"> Taşınmaz Ticareti ve İkinci El Kara Taşıtı Ticareti Yönetmelikleriyle Galeri ve Emlakçı Esnafına Yetki Belgesi Alma zorunluluğu getirildi. Bu kapsamda; Emlakçılık ve İkinci el araç satan galerici elli esnafımız ziyaret edilerek yeni mevzuat bilgilendirme hakkında bilgilendirildi. TSO ve KESOB üyeleriyle TSO toplantı salonunda bilgilendirme toplantıları yapıldı. Yönetmelik kapsamında müracaat eden İkinci el Motorlu Kara Taşıtı Ticareti yapan 10 galerici esnafına Yetki Belgesi verildi. Yönetmelik kapsamında Taşınmaz Ticareti ticareti yapan 20 emlakçı esnafına Yetki Belgesi verildi. 	
			✓ Oda Başkanları, Esnaf ziyareti, Devlet desteklerinin özellikle ESKKK anlatılması, düşük faizli kredilerden istifade edilmesi	-	<ul style="list-style-type: none"> Mobilyacı, spotçu yaklaşık otuz esnaf ziyaret edilerek özellikle kredi kefalet destekleri anlatıldı. Kredi ihtiyacı olan esnafa yardımcı olundu. Oto Sanatkârları Tamirciler Odası, İş kur işbirliğiyle sanayide bulunan yaklaşık otuz oto tamircisi ziyaret edildi. İş kur destekleri anlatıldı. Hal esnafı ziyaret edilerek haksız fiyat artışı konusunda bilgilendirmeler yapıldı. 	

					<ul style="list-style-type: none"> • TSO, ESKK, SMMM, Borsa, KESOB Başkanları ve diğer esnaf oda başkanları ziyaret edildi. 	
		Mart 2019	Ticaret Bakanımız Sn.Ruhsar PEKCAN 'ın Kırıkkale Esnaf Buluşması	✓ Esnafa moral motivasyon sağlanması	36.000	<ul style="list-style-type: none"> • ESKKK, KESOB ve TSO işbirliğiyle Bakanımız Sn. Ruhsar Pekcan teşrihiyle “Kırıkkale Esnaf buluşması “ yapıldı. Toplantıda 1200 esnaf katılım sağladı.
		Aralık 2019	Halk gününde gündeme gelen Çölyak Hastaları glutensiz ürün talebi	✓ Çölyak Hastalarına Glutensiz ürünlere kolaylıkla ulaşılmasını sağlanması	-	<ul style="list-style-type: none"> • Valimizin talimatıyla, halk gününde konu olan Çölyak hastalarının “AVM lerde glutensiz ürün satışı talebi” üzerine Aybimaş firmasıyla görüşülerek üç mağazasında reyon açılması sağlandı. Ayrıca Migros mağazasında ürünlerin olduğu tespit edildi. Konuyla ilgili vatandaşa bilgi verildi.
3.	İÇ TİCARET, HAL, PİYASA GÖZETİM DENETİM ve MEVZUAT FAALİYETLERİ	Yıl boyunca	Piyasa, Gözetim Denetim <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fiyat Etiket, ➤ Garanti Belgesi ➤ Tanıtma Kullanma Kılavuz, ➤ Haksız Fiyat Artışı, ➤ Lisanslı depo 	✓ Piyasanın Kontrol edilmesi Tüketici güvenliğinin sağlanması korunması	-	<ul style="list-style-type: none"> • 6502 sayılı Tüketicinin Korunması hakkında kanun kapsamında; • 61 firmada, 177 üründe “Fiyat Etiket, Garanti Belgesi ve Kullanma Kılavuzu “ denetimleri yapıldı. • İlimizde Çerikli de bir adet Lisanslı Depo bulunmaktadır. Çerikli de bulunan GK Lisanslı Deposunda bulunan tarım ürünlerinin 24 defa ölçümü yapılarak Bakanlığa bildirildi. • Defterdarlık ve Belediye Zabıta Müdürlüğü işbirliğiyle Haksız Fiyat Artışıyla ilgili Hal, Semt Pazar, Market, Manav, AVM vb. 48 firma 1872 üründe HFA denetimi yapıldı. Her hafta bazı ürünlerin fiyatları Pazar yerlerinden alınarak Bakanlığa bildirilmektedir.

		Yıl boyunca	Elektronik İleti Şikâyetleri	✓ Rahatsız edici izni olmayan mesaj, reklam, mail vb. engellenmesi	-	<ul style="list-style-type: none"> 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun Kapsamında elektronik ileti sistemi üzerinden şikâyetler incelendi. Şikâyet edilen, cezai işlemle sonuçlanan 34 firmaya, 80.292 TL idari para cezası uygulandı.
		Yıl boyunca	Mevzuat Bilgilendirme Toplantıları	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Yeni çıkan mevzuatların öğrenerek esnafımızı, İdari para cezalarından korunması, ✓ Esnaf ve Tacirin mevzuata uygun hareket etmesinin sağlanması 	-	<p>Yıl içinde paydaş kurumlarda 8 defa mevzuat bilgilendirme toplantısı yapıldı.</p> <ul style="list-style-type: none"> TSO da Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü işbirliğiyle poşet uygulaması ilgili Ticaret ve Sanayi Odası toplantı salonunda bilgilendirme toplantısı. TSO, KESOB işbirliğiyle İkinci el Motorlu Kara Taşıt Ticareti yapan esnafa yıl içinde TSO toplantı salonunda <u>iki defa</u> bilgilendirme toplantısı yapıldı. TSO, KESOB Tapu Müdürlüğü işbirliği yıl içinde <u>üç defa</u> “emlak taşınmaz ticareti” hakkında TSO toplantı salonunda bilgilendirme toplantısı yapıldı. SMM Muhasebeciler Odası işbirliğiyle üyelerine yıl içinde <u>iki defa</u> “emlak taşınmaz ticareti, İkinci el Motorlu Kara Taşıt Ticareti” konularında Odanın toplantı salonunda bilgilendirme toplantısı yapıldı.
4	PERSONEL VE DESTEK HİZMETLERİ	Yıl boyunca	Hizmet İçi Eğitim Toplantıları	✓ Personelin şubelerde yapılan diğer iş ve işlemlere vakıf olmasının sağlanması	-	<ul style="list-style-type: none"> Personelimize mevzuatımızla ilgili 21 adet Hizmet içi eğitim sunumları yapıldı.
						<ul style="list-style-type: none"> Personelimizle 8 defa aylık istişare, bilgilendirme ve değerlendirme toplantısı yapıldı.

FAALİYETLERİ					
	Yıl Boyunca	CİMER AÇIK KAPI EBYS	<ul style="list-style-type: none">✓ Müdürlüğümüzde yapılan faaliyetlerle ilgili bilgi edinilmesi ve yapılacak olan faaliyetlerin planlanması✓ Personelin birbiriyle kaynaşmasını, moral ve motivasyonun sağlanması	<ul style="list-style-type: none">• Sağlık İl Müdürlüğü işbirliği ile personelimize “ilkyardım” eğitimi yapıldı.• AÇSH müdürlüğü işbirliğiyle Kadın personelimize “annelik” eğitimi yapıldı.• Kırıkkale Üniversitesi işbirliğiyle “Neden Osmanlıca” konulu seminer verildi	
			<ul style="list-style-type: none">✓ Vatandaşın haklı taleplerinin takip edilerek yerine getirilmesi,✓ Vatandaş memnuniyetinin sağlanması	<ul style="list-style-type: none">• Cimer ve Açık kapıya başvuru yapan 103 başvurudan 85 başvuruya olumlu işlem yapıldı. 21 başvuru ise, mahkeme, emniyet vb. konuları içerdiği için ilgili kurumlara sistemden yönlendirilmiştir.• Başvuru yapan bazı vatandaşlarımız kuruma davet edilerek veya telefonla birebir görüşerek sorunlarına çözüm üretildi.• Müdürlüğümüze 6453 gelen evrak kayıt girişi olmuştur. 2416 giden evrak kaydı vardır.• Giden evrak sayısına THH'nin savunma, bilirkişi, karar yazışmaları dâhil değildir.	

